



Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Советом Учреждения ДПО
ГБОУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга

Протокол № 4
от « 21 » декабря 20 15 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга



И.Г. Лужецкая

от « 21 » декабря 20 15 г.

Дополнительная профессиональная программа

(повышения квалификации)

**«Современная модель управления качеством образования
в условиях реализации ФГОС нового поколения»**

Мониторинги системы

Санкт-Петербург

-2015 г.-

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Введение

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования одной из главных задач образовательной политики является обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Принятые и введенные в действие федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) всех уровней образования определяют необходимость построения системы достижения планируемых результатов образования в каждой образовательной организации (далее – ОО), оценки качества образования в ОО в режиме мониторинга.

Руководители образовательных организаций, административные работники ОО должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:

- понимать и осознать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга качества образования, его особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации, основанную на проведении мониторингов;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов, использовать их для принятия управленческих решений.

Цель курса: развитие у слушателей компетенции в области разработки мониторинга качества образования в образовательной организации.

Задачи курса:

- сформировать систему знаний о качестве образования и мониторинге качества образования, основанную на нормативных документах;
- сформировать систему умений, необходимых для разработки и проведения мониторинга в образовательной организации.

Программа направлена на **совершенствование следующих компетенций**

№	Компетенция	Код компетенции
1	Способность использовать основы правовых знаний по вопросам обучения при организации мониторингов качества образования для осуществления управления ОО	ОКЗ 8
2	Использование мониторинга как способа оценки результатов обучения	ОКЗ 5
3	Оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей	ОКУ 2
4	Знание научных представлений о результатах образования, путях их достижения и способах оценки	ВКЗ 5
5	Оценка образовательных результатов: предметных и метапредметных, осуществление в ОО мониторинга личностных результатов	РКУ 8

Планируемые результаты обучения:

Освоив программу, слушатели будут

знать

- характерные особенности современного подхода к пониманию качества образования, в том числе в международных и национальных исследованиях качества образования;
- нормативные требования к оценке образовательных результатов;
- нормативные требования к проведению мониторингов качества образования;

уметь

- выстраивать теоретические модели мониторинга;
- оценивать соответствие инструментария целям оценочной деятельности;
- проводить экспертизу инструментария для проведения мониторинга качества образования;

владеть

- методикой оценки и проектирования инструментария оценки образовательных результатов учащихся, соответствующей требованиям ФГОС;
- методикой разработки мониторинга качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС.

Категория слушателей: заместители директоров образовательных организаций

Трудоемкость обучения: 36 часов

Форма обучения: очная, очно-заочная

Требования к уровню подготовки слушателей: высшее профессиональное образование, опыт административной работы в ОО, опыт работы с нормативными документами.

2. Рабочая программа

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
Тема 1	Качество образования	6	4		2	Дискуссия
	Понятие «качество образования»	1	1	-		
	Международные сравнительные исследования качества образования	2	1		1	
	Национальные исследования качества образования	1	1	-		
	Качество образования в нормативных документах	2	1		1	

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
Тема 2.	Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации	6	3	1	2	Практическая работа
	Понятие мониторинга	1	1			
	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	2	1	1		
	Мониторинги в нормативных документах	3	1		2	
Тема 3	Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга	4	3	1		Практическая работа
	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	1	-		
	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	1	-		
	Определение показателей при проведении мониторинга	2	1	1		
Тема 4	Основные методы сбора информации об объектах мониторинга	9	5	2	2	Практическая работа
	Педагогическое наблюдение	1	1	-		
	Стандартизация педагогического наблюдения, листы	2	-		2	

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
	наблюдений					
	Порядок создания анкет	2	2	-		
	Основные ошибки при составлении анкет	2	-	2		
	Тесты	1	1	-		
	Правила составления педагогических тестов	1	1	-		
Тема 5	Организация мониторинга, представление его результатов	7	3	4		Практическая работа
	Этапы разработки мониторинга	1	1			
	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	2	1	1		
	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	2	1	1		
	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1		1		
	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1		1		
Тема 6	Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов	4	1		3	Практическая работа
	Существующие системы оценки	4	1		3	

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
	качества образования в ОО					
	Всего	36	19	8	9	

Календарно-тематическое планирование 1 семестр 2016 года

Дата	Содержание учебного материала	Объем часов	Вид занятия
1	Понятие «качество образования»	1	Лекция
1	Международные сравнительные исследования качества образования	1	Лекция
1	Национальные исследования качества образования	1	Лекция
1	Качество образования в нормативных документах	1	Лекция
2	Международные сравнительные исследования качества образования	1	Практическое занятие, заочно
2	Качество образования в нормативных документах	1	Практическое занятие, заочно
3	Понятие мониторинга	1	Лекция
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	1	Лекция
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	1	Практическое занятие, очно
3	Мониторинги в нормативных документах	1	Лекция
4	Мониторинги в нормативных документах	1	Практическое занятие, заочно
4	Мониторинги в нормативных документах	1	Практическое занятие, заочно
5	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	Лекция
5	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	Лекция
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Лекция
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Практическое занятие, очно
6	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	1	Практическое занятие, заочно
6	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	1	Практическое занятие, заочно

Дата	Содержание учебного материала	Объем часов	Вид занятия
7	Педагогическое наблюдение	1	Лекция
7	Порядок создания анкет	1	Лекция
7	Порядок создания анкет	1	Лекция
7	Основные ошибки при составлении анкет	1	Практическое занятие, очно
8	Основные ошибки при составлении анкет	1	Практическое занятие, заочно
8	Тесты	1	Практическое занятие, заочно
8	Правила составления педагогических тестов	1	Практическое занятие, заочно
9	Этапы разработки мониторинга	1	Лекция
9	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	1	Лекция
9	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	1	Практическое занятие, очно
9	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Лекция
10	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Практическое занятие, очно
10	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1	Практическое занятие, очно
10	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1	Практическое занятие, очно
10	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Лекция
11	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
11	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
11	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
		36	

Календарно-тематическое планирование 2 семестр 2016 года

Дата	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Вид занятий
1	Понятие «качество образования»	1	Лекция
1	Международные сравнительные исследования качества образования	1	Лекция
1	Национальные исследования качества образования	1	Лекция

Дата	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Вид занятий
1	Качество образования в нормативных документах	1	Лекция
2	Международные сравнительные исследования качества образования	1	Практическое занятие, заочно
2	Качество образования в нормативных документах	1	Практическое занятие, заочно
2	Понятие мониторинга	1	Лекция, дистант
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	1	Лекция
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	1	Практическое занятие, очно
3	Мониторинги в нормативных документах	1	Лекция
3	Мониторинги в нормативных документах	1	Практическое занятие, очно
4	Мониторинги в нормативных документах	1	Практическое занятие, заочно
4	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	Лекция, дистант
4	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	Лекция, дистант
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Лекция
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Практическое занятие, очно
5	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	1	Практическое занятие, очно
5	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	1	Практическое занятие, очно
6	Педагогическое наблюдение	1	Лекция
6	Порядок создания анкет	1	Лекция
6	Порядок создания анкет	1	Лекция
6	Основные ошибки при составлении анкет	1	Практическое занятие, очно
7	Основные ошибки при составлении анкет	1	Практическое занятие, заочно
7	Тесты	1	Практическое занятие, заочно
7	Правила составления педагогических тестов	1	Практическое занятие, заочно
8	Этапы разработки мониторинга	1	Лекция

Дата	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Вид занятий
8	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	1	Лекция
8	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	1	Практическое занятие, очно
8	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Лекция
9	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Практическое занятие, очно
9	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1	Практическое занятие, очно
9	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1	Практическое занятие, очно
9	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Лекция
10	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
10	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
10	Существующие системы оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
		36	

Основное содержание тем:

Тема 1. Качество образования. Продолжительность: 6 часов.

1.1 Понятие «качество образования» (1 час). Основные вопросы темы: различные подходы к содержанию понятия качество образования, характеристики качества образования.

1.2 Международные сравнительные исследования качества образования (2 часа). Основные вопросы темы: направления проведения исследований, их цели, подходы к формированию инструментария, результаты российских школьников.

1.3. Национальные исследования качества образования (1 час). Основные вопросы темы: направления проведения исследований, цели и задачи НИКО, подходы к формированию инструментария, основные результаты НИКО.

1.5. Качество образования в нормативных документах (2 часа). Основные вопросы темы: определение понятия «качество образования» в ФЗ №273-ФЗ, полномочия органов управления и образовательных организаций при оценке качества образования, качество образования в Федеральных государственных образовательных стандартах.

Тема 2. Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации. Продолжительность: 6 часов.

2.1. Понятие мониторинга (1 часа). Основные вопросы темы: структурное и функциональное определения мониторинга.

2.2. Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования (2 часа). Основные вопросы темы: свойства мониторинга как системы, отличие задач и процедур мониторинга качества образования от контроля качества и исследований качества образования, виды мониторингов.

2.3. Мониторинги в нормативных документах (4 часа). Основные вопросы темы: Мониторинг системы образования в ФЗ №-ФЗ, мониторинги во ФГОС разных уровней образования, мониторинги, которые должны проводиться в ОО.

Тема 3. Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга. Продолжительность: 4 часа.

3.1. Целеполагание при организации и проведении мониторингов (1 час). Основные вопросы темы: цели при оценке динамики процессов, динамики результатов, динамики соотношения состояний системы, динамики соотношения цели и достигнутого результата.

3.2. Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием (1 час). Основные вопросы темы: объекты мониторинга при оценке качества образования, выбор объектов мониторинга в соответствии с его целью.

3.3. Определение показателей при проведении мониторинга (2 часа). Основные вопросы темы: качественные и количественные показатели мониторинга, выбор показателей для решения каждой из задач мониторинга.

Тема 4. Основные методы сбора информации об объектах мониторинга. Продолжительность: 9 часов.

4.1. Педагогическое наблюдение (1 час). Основные вопросы темы: определение педагогического наблюдения, виды педагогического наблюдения

4.2. Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений (2 часа). Основные вопросы темы: стандартизация процедуры и регистрации результатов педагогического наблюдения, подготовка листов наблюдения в соответствии с выбранными показателями мониторинга качества образования.

4.3. Порядок создания анкет (2 часа). Основные вопросы темы: последовательность действий при разработке анкеты, соответствие содержания вопросов анкеты показателям мониторинга, структура анкеты, классификация вопросов анкеты.

4.4. Основные ошибки при составлении анкет (2 часа). Основные вопросы темы: ошибки при составлении вопросов анкеты и примеры ошибок, связанных с состоянием неответа, двухканальных вопросов, скрытыми допущениями, обобщениями и оценками.

4.5. Тесты (1 час). Основные вопросы темы: определение педагогического теста, кодификатор и спецификация теста, виды тестовых заданий.

4.6. Правила составления педагогических тестов (1 час). Основные вопросы темы: этапы составления педагогических тестов, требования к тестовым заданиям, экспертиза и апробация тестов.

Тема 5. Организация мониторинга, представление его результатов. Продолжительность: 7 часов.

5.1. Этапы разработки мониторинга (1 час). Основные вопросы темы: теоретическая разработка мониторинга, согласованность элементов теоретической модели

5.2. Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО (2 часа). Основные вопросы темы: Положение о мониторинге в ОО, порядок проведения мониторинга, Приказ о проведении мониторинга

5.3. Анализ данных, собранных в результате мониторинга (2 часа). Основные вопросы темы: оценка уровня полученных результатов, описание групп показателей с высокими и низкими результатами, сравнительный анализ.

5.4. Целевая аудитория для представления результатов мониторинга (1 час). Основные вопросы темы: категории потребителей результатов мониторинга, объем и характер предоставляемой информации.

5.5. Принятие управленческих решений по результатам анализа (1 час). Основные вопросы темы: возможные управленческие решения по результатам мониторинга, соответствие решений цели и задачам мониторинга.

Тема 6. Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов. Продолжительность: 4 часов.

6.1. Существующие системы оценки качества образования в ОО (4 часа). Основные вопросы темы: система достижения планируемых результатов образования в примерных ООП, особенности проведения мониторинга по системе оценки качества образования «Дельта», система оценки качества в системе «Международный бакалавриат».

3. Организационно-педагогические условия реализации курса.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Рекомендуются использовать активные методы: круглые столы, дискуссии, эвристические беседы.

Обучение должно строиться с включением в процесс обучения практических примеров использования мониторингов, анализа элементов имеющихся мониторингов качества образования.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем, исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров проведения мониторингов качества образования.

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;

- мультимедийный проектор.

Программные средства обеспечения курса:

- Операционная система Windows;
- Программа Microsoft Word;
- Программа Microsoft PowerPoint;
- Программа Microsoft Excel
- Интернет-браузер.

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании [Текст] – М.: Интеллект-Центр, 2005.- 3000 экз. – ISBN 5-89790-275-5 8

2. Управление качеством образования/ [Поташник М. М., Ямбург Е. А., Матрос Д. Ш. и др.]; под ред. М. М. Поташника. - Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Пед. общество России, 2006. – 443 с. - 3000 экз. - ISBN 5-93134-335-0

3. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0

Дополнительная литература:

1. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю.Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.

2. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий : пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М. : Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.

Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование

<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс

4. Форма аттестации и оценочные материалы

Контроль знаний обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточный контроль по итогам изучения отдельных тем в виде практических работ и дискуссии;
- итоговый контроль.

Форма итоговой аттестации:

Итоговое оценивание проводится в виде защиты портфолио, включающего результаты выполнения практических заданий по каждой теме.

Тематика практических работ:

Вопросы для дискуссии по теме «Качество образования»:

- Что такое качество образования?
- Что в ОО, где Вы работаете, подразумевается под качеством образования?
- В каких нормативных документах определяется понятие «качество образования»?

Практическая работа № 1. Тема «Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации»:

- задание на определение содержания понятия «мониторинг качества образования» по системе нормативных документов в области качества образования.

Практическая работа № 2. Тема «Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга»:

- задание на разработку целей, задач, объектов и предметов мониторинга и его показателей для мониторинга по выбору слушателей.

Практическая работа № 3. Тема «Основные методы сбора информации об объектах мониторинга»:

- задание на проведение экспертизы предложенных слушателям анкет.

Практическая работа № 4. Тема «Организация мониторинга, представление его результатов»:

- задание на обсуждение локальных актов ОО, регламентирующих проведение мониторингов в ОО.
- задание на экспертизу анализа и представления результатов проведенного мониторинга.

Практическая работа № 5. Тема «Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов»:

- задание на анализ одной из существующих систем оценки качества образования в ОО или раздела ООП ОО или теоретической модели мониторинга.